

Peatix への不正アクセスについてのお知らせ

※これまでに、当会主催のオンラインセミナー(交流会を含む)にお申込みされた方にはすでにメールにてご報告しておりますが、重要な内容の記載がありますので、再度お読みください。

オンラインセミナーでの申込み(チケット購入)に利用しておりますイベント管理サービス Peatix から、当協会を含むイベント主催者へ以下の連絡がありましたのでお知らせいたします。

Peatix に不正アクセスがあり、一部のお客様情報が不正に引き出されたという報告がありました。最後に掲載の Peatix からののお知らせに記載の通り、申込者の氏名、アカウント表示名、メールアドレス、暗号化されたパスワードなどが不正に引き出されています。

現在のところ、悪用などの二次被害の報告はなく、すでに Peatix では対応は終わっているとのことです。

しかし、パスワードは暗号化されているとは言え、解読される可能性もあります。

そのため、Peatix に登録されたパスワードを至急変更していただくことはもちろんですが、Peatix と同じパスワードを設定している他のサービス(SNS やショッピングサイトなど)がありましたら、万が一のために、パスワードの変更をしていただくようお願いいたします。

とり急ぎ、ご報告いたします。

-----以下、Peatix から主催者へ送られたメールの全文です -----

弊社が運営する Peatix への不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ

イベント主催者様各位

このたび、弊社が運営する「Peatix(<https://peatix.com>)」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様の個人情報が不正に引き出されたことが判明しましたので、下記にてご報告申し上げます。

1. 問題の発生日時

11 月 9 日に個人情報を売買する外部ウェブサイト上で販売されている不正アクセスデータに弊社所有と思われるデータが追加された形跡があることを確認。外部調査会社が情報漏洩に関する調査を行った結果、2020 年 10 月 16 日から 10 月 17 日にかけて行われた一連の不正アクセスにより、お客様の個人情報を含むお客様情報の一部(氏名、メールアドレス、暗号化されたパスワードなど)が最大 677 万件引き出された事実が、11 月 12 日に判明しました。

2. 該当するお客様情報

Peatix に登録されているお客様の以下の情報が最大 677 万件不正に引き出されたことを確認しております。

- ・アカウント表示名
- ・氏名
- ・アカウント登録メールアドレス
- ・言語設定 アカウントが作成された国
- ・タイムゾーン
- ・暗号化されたパスワード

なお、クレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済関連情報ならびにイベント参加履歴、参加者向けのアンケートフォーム機能で取得したデータ、住所、電話番号などの情報が引き出された事実は確認されておりません。

3. 問題の内容

10月16日および17日にかけて、海外IPアドレス経由での不正アクセスにより、最大677万件の個人情報を含むお客様情報の一部(氏名、メールアドレス、暗号化されたパスワードなど)が不正に引き出されています。なお、10月18日以降の不正アクセスは確認されておりません。

4. 問題の原因

第三者によるAWSアクセスキーおよびユーザーテーブルの不正入手が原因となります。アクセスキーの不正入手方法の詳細は現在調査中です。

5. 問題の程度

現在、最大677万件の個人情報が不正アクセスにより引き出されていることを確認しております。現時点では、引き出された個人情報の悪用等の二次被害情報はございませんが、その他詳細事項含めて現在も調査中であり、新たな事実が判明次第早急にご連絡させていただきます。

6. 問題への対応

AWSアクセスキー、AWS管理パスワードを変更し、ユーザーデータベースに対するセキュリティを強化することにより今回の不正アクセスの経路を遮断しました。また、11月15日にアカウントのセキュリティの万全を期すため、**全てのパスワードの再設定が必須となる措置を行いました**。さらに、お客様のご負担を最大限軽減すべく、本件に関する専用のカスタマーサポートセンターを開設しております。

7. 再発防止策

今後も関係法令等の遵守を徹底するとともに、本件を踏まえて技術対策、運用対策、組織対策の観点から以下の対策を講じます。

技術対策

- ・外部調査会社による調査(一部実施済み)
- ・不正アクセスの侵入経路を遮断(対応済み)
- ・データベースに関連する複数のセキュリティ施策を実施(一部実施済み)

